



Buchungsbedingungen Wanderheim Torfhaus

Nach einer Reservierung erfolgt die Rechnungslegung ca. 6-8 Wochen vor Ihrer Anreise. Bis dahin haben alle Buchungsdaten vorzuliegen, ansonsten erstellen wir eine Rechnung in Höhe der uns bekannten Daten für erwachsene Gäste.

Bitte überprüfen Sie die Rechnung auf sachliche Richtigkeit innerhalb von 8 Tagen, danach berechnen wir für alle Änderungen 3,- €.

Buchungsänderungen und Stornierungen nach der Rechnungslegung, innerhalb der 30 Tagefrist, werden ebenso mit 3,- € berechnet.

Die Zahlung der Rechnung muss bis spätestens 10 Tage vor Reiseantritt erfolgen. Nach Eingang des Betrages auf unserem Konto und der Freigabe durch den Schatzmeister, erfolgt der Versand des Zugangscodes, mit dem sie Zutritt zum Wanderheim erhalten.

Die vereinbarten Übernachtungs- und Zusatzgebühren gültig ab 01.07.2017:

	Mitglieder	Verband	Gast	Einzel- und Hexenstiegwanderer
Erwachsene	7,- €	12,- €	13,- €	26,- €
14 bis 17 Jahre	5,- €	9,- €	10,- €	22,- €
6 bis 13 Jahre	4,- €	7,- €	8,- €	19,- €
bis 5 Jahre	gratis	gratis	gratis	gratis

zuzgl. jeweils gültigem Kurbeitrag

In der Zeit vom 1. November bis 30. April wird ein Winterzuschlag von 1,- € pro Person und Nacht erhoben.

Wir sind kein Hotel- oder Gaststättenbetrieb und erheben für erwachsene Tagesgäste 2,- € und für minderjährige 1,- € Aufenthaltsgebühren

Für Einzel- und Hexenstiegwanderer gilt: Sie werden nur aufgenommen, wenn ein Mitglied im Haus ist. Im Übernachtungspreis enthalten sind die Bettwäsche und ein Handtuch. Kurtaxe und Winterzuschlag müssen zusätzlich entrichtet werden.

Es steht eine begrenzte Anzahl von Zeltplätzen und Wohnmobilstellflächen zur Verfügung. Für die Übernachtung wird der halbe Übernachtungspreis pro Person laut Gebührentabelle fällig, zuzüglich Kurtaxe und Winterzuschlag. Inbegriffen ist die Mitnutzung von Küchen, Sanitäreinrichtungen und Aufenthaltsräumen mit anschließender Selbstreinigung. Keine Ver- und Entsorgung möglich.

Bei der Reservierung sind Kinder unter 6 Jahren mit anzugeben. Zeitlich begrenzte Sonderaktionen und Gutscheineinlösungen müssen bekannt gegeben werden, damit sie bei Erstellung der Rechnung berücksichtigt werden können.

Mitglieder sind alle Personen, die Mitglied des Harzklub Zweigverein Hannover sind. Verband sind alle Personen, die Mitglied eines Vereins sind, der dem Deutschen Wanderverband angehört. Verbandsmitglieder können nur unter Angabe des dem Verband angehörigen Vereins/Zweigvereins sowie der Mitgliedsnummer buchen. Wir behalten es uns vor, diese Angaben zu überprüfen. Alle anderen Personen sind Gäste.

Sind ganze Gruppen nicht bereit, zusammen zu rücken, wird ein Exklusivnutzungsbetrag erhoben. Im Wanderheim Torfhaus gilt für eine Personenanzahl bis 24 belegten Betten ein Betrag von 390,-€ im Sommer (vom 01.05. bis 31.10.) und 420,- € im Winter (vom 01.11. bis 30.04. des Folgejahres).

Ab 25 Personen gilt die Leerbettenpauschale. Im Exklusivbetrag ist keine Kurtaxe enthalten. Deswegen muss die genaue Anzahl der Personen angegeben werden.

Die Leerbettenpauschale für Gäste beträgt 7.- € pro Tag und Bett des belegten Zimmers.

Kopfkissen und Deckbetten werden gestellt. Die mitgebrachte oder geliehene Bettwäsche (Leihgebühr 8.- €) bitte darüber ziehen. Die Benutzung von Schlafsäcken ist aus hygienischen Gründen verboten.

Für Gastgruppen insbesondere mit Kindern und Jugendlichen, ist die Reinigung durch eine Fachkraft verbindlich vorgeschrieben. Der Verein organisiert die Endreinigung nicht, wir dienen nur als Vermittler. Betreffs Endreinigung, nehmen sie bitte direkt Kontakt auf mit einer von uns empfohlenen Person und sprechen Sie direkt die Bezahlungsmodalitäten mit Ihr ab.

Für alle anderen Gäste gilt: “Was ich benutzt habe muss ich auch reinigen!“ und im Falle der Vollbelegung des Hauses, gelten die in den Häusern aushängenden Reinigungspläne.

Sie können grundsätzlich ohne Angabe von Gründen von der Reise zurücktreten. Ungeachtet des Stornierungsgrundes wird zwischen Gast und Beherbergungsbetrieb folgendes vereinbart:

Bis 30 Tage vor Reiseantritt kann kostenlos storniert werden, danach gilt:

29. Tag bis	22.Tag vor Reiseantritt	10% des vereinbarten Beherbergungspreises,
21.Tag bis	15.Tag vor Reiseantritt	30% des vereinbarten Beherbergungspreises,
14.Tag bis	6.Tag vor Reiseantritt	50% des vereinbarten Beherbergungspreises,
5.Tag bis	2.Tag vor Reiseantritt	70% des vereinbarten Beherbergungspreises,
einen Tag vor bis Tag der Anreise		90% des vereinbarten Beherbergungspreises.

Gezahlt wird der Eingang der Mail/des Anrufs/des Fax/der Post beim Reservierungsteam. Muss ein Gast nach Antritt der Reise aus eigenem Verlangen vorzeitig abreisen, gilt die Leistung dennoch als erbracht. Es obliegt dem Beherbergungsbetrieb eine kulante Regelung in besonderen Härtefällen mit dem Gast / Mitglied zu vereinbaren.

Gerichtstand ist Hannover.

Alle Gäste und Mitglieder haben der Hausordnung Folge zu leisten und sich an die Regeln über das Verhalten im Nationalpark halten.

Bei Verlust des Schlüssels muss der Gast die Kosten zum Tausch der Schließanlage in vollem Umfang tragen.

Der Getränke Keller in unserem Haus wird extern betrieben. Bitte vor der Abreise das Geld in den dafür vorgesehenen Behälter werfen. Zu weiteren Informationen bitte auch direkt mit dem Anbieter Kontakt aufnehmen.

Eine externe Versorgung mit Backwaren ist ebenfalls möglich. Bitte keine Einzelbestellungen! Setzen Sie sich mit den anderen Gästen im Haus in Verbindungen und geben Sie die Sammelbestellung bis spätestens 18 Uhr des Vortages telefonisch ab. Der Bäcker liefert erst ab einem bestimmten Warenumsatz.

In jedem Zimmer liegt ein Hausmappe aus in der sie alle hier aufgeführten sowie viele weitere erklärende Informationen finden können.

Wir freuen uns, dass Sie für Ihren Aufenthalt im schönen Harz unser Vereinshaus gewählt haben. Sollten Sie noch nicht im Harzklub Zweigverein Hannover Mitglied sein, würden wir Sie gern bei Ihrem nächsten Aufenthalt als Mitglied begrüßen. Wir geben Ihnen gerne Auskunft oder wenden Sie sich direkt an unsere Mitgliederverwaltung unter Mitgliederverwaltung@harzklub-hannover.de . Kritik und Anregungen schreiben sie bitte an zukunft@harzklub-hannover.de. Fragen zu Buchungen und Rechnungen beantworten wir gerne unter den unten aufgeführten Adressen und Telefonnummern.

Sollte Es Ihnen gefallen haben, empfehlen Sie uns sehr gerne weiter. Sollte Sie etwas gestört haben, dann sagen Sie es uns.

Reservierung@Harzklub-Hannover.de

Festnetz: 0511 / 166 15 76

mobil: 0176 / 2498 3662

Fax: 0321 / 2138 3302

Postadresse für Ausnahmefälle

Hudeplan 42 B

30453 Hannover