Buchungsbedingungen Wanderheim Torfhaus

Die vereinbarten Übernachtungs- und Zusatzgebühren sind gültig ab 01.08.2022:

	Mitglieder	Verbandsmitglieder	Gäste	Kurzübernachtungen
Erwachsene	8,- €	13,- €	14,- €	19,- €
14 bis 17 Jahre	6,- €	10,- €	11,- €	14,- €
6 bis 13 Jahre	5,- €	8,- €	9,- €	12,- €
bis 5 Jahre	gratis	gratis	gratis	gratis

zuzgl. jeweils gültigem Kurbeitrag und Energiezuschlag

In der Wintersaison vom 1. November bis 30. April wird ein Energiezuschlag von 3,- € pro Person und Nacht erhoben, in der Sommersaison von 1,- € pro Person und Nacht.

Übernachtungen sind nur noch online über unsere Internetseite buchbar für mind. 2 Nächte. Buchungsanfragen können nur bearbeitet werden, wenn diese mind. 7 Tage vor Reisebeginn erfolgt ist und in der Buchung die angeforderten Daten aller Teilnehmer angegeben werden und auch die unterschriebene Verpflichtungserklärung mindestens 7 Tage vor der Anreise vorliegt. Durch das coronabedingte erhöhte Bearbeitungsaufkommen kann eine fristgerechte Bearbeitung durch die ehrenamtlichen Mitarbeiter sonst nicht erfolgen.

Sind ganze Gruppen nicht bereit, zusammen zu rücken, wird ein Exklusivnutzungsbetrag erhoben. Die Preise für eine Exklusivnutzung können bei Bedarf erfragt werden.

Es steht eine begrenzte Anzahl von Wohnmobilstellflächen zur Verfügung. Für die Übernachtung wird der halbe Übernachtungspreis pro Person laut Gebührentabelle fällig, zuzüglich Kurtaxe und Energiezuschlag. Inbegriffen ist die Mitnutzung von Küche, Sanitäreinrichtungen und Aufenthaltsraum mit anschließender Selbstreinigung. Keine Ver- und Entsorgung möglich.

Nach einer Reservierung erfolgt die Rechnungslegung ca. 6-8 Wochen vor Ihrer Anreise. Bis dahin haben alle Buchungsdaten vorzuliegen, ansonsten erstellen wir eine Rechnung in Höhe der uns bekannten Daten für erwachsene Gäste. Alle von Ihnen abgegebenen Daten, dienen einzig dem Zweck der Rechnungslegung und Anmeldung bei der örtlichen Kurverwaltungsbehörde und werden nach der Abrechnung wieder aus unserem System gelöscht.

Bitte überprüfen Sie die Rechnung auf sachliche Richtigkeit innerhalb von 8 Tagen, danach berechnen wir für alle Änderungen 3.- €. Buchungsänderungen und Stornierungen nach der Rechnungslegung werden ebenso mit 3,- € berechnet.

Die Zahlung der Rechnung muss bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt erfolgen. Nach Eingang des Betrages auf unserem Konto und der Freigabe durch den Schatzmeister erfolgt der Versand des Zugangscodes, mit dem Sie Zutritt zum Wanderheim erhalten.

Wir sind kein Hotel- oder Gaststättenbetrieb, daher erheben wir für Tagesgäste Aufenthaltsgebühren: Erwachsene 2.- € und Minderjährige 1.- €.

Bei der Reservierung sind Kinder unter 6 Jahren mit anzugeben. Zeitlich begrenzte Sonderaktionen und Gutscheineinlösungen müssen bekannt gegeben werden, damit sie bei Erstellung der Rechnung berücksichtigt werden können.

Mitglieder sind alle Personen, die Mitglied des Harzklub Zweigverein Hannover e.V. sind. Verband sind alle Personen, die Mitglied eines Vereins sind, der dem Deutschen Wanderverband angehört. Verbandsmitglieder können nur unter Angabe des dem Verband angehörigen Vereins/Zweigvereins sowie der Mitgliedsnummer buchen. Wir behalten es uns vor, diese Angaben zu überprüfen. Alle anderen Personen sind Gäste.

Kopfkissen und Deckbetten werden gestellt. Die mitgebrachte Bettwäsche bitte darüber ziehen. Die Benutzung von Schlafsäcken ist aus hygienischen Gründen verboten.

Für Gastgruppen, insbesondere mit Kindern und Jugendlichen, ist die Reinigung durch eine Fachkraft verbindlich vorgeschrieben. Der Verein organisiert die Endreinigung nicht, wir dienen nur als Vermittler. Betreffs Endreinigung nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit einer von uns empfohlenen Person und sprechen die Zahlungsmodalitäten mit ihr ab.

Für alle anderen Gäste gilt: „Was ich benutzt habe, muss ich auch reinigen!“. Grundsätzlich ist jeder Gast dafür zuständig vor der Abreise sein Zimmer und alle von ihm genutzten Gemeinschafts-, Sanitärräume und Flächen im Haus zu reinigen.

Sie können grundsätzlich ohne Angabe von Gründen von der Reise zurücktreten. Ungeachtet des Stornierungsgrundes wird zwischen Gast und Beherbergungsbetrieb folgendes vereinbart:

Bis 30 Tage vor Reiseantritt kann kostenlos storniert werden, danach gilt:

29. Tag bis 22.Tag vor Reiseantritt	10% des vereinbarten Beherbergungspreises,
21. Tag bis 15.Tag vor Reiseantritt	30% des vereinbarten Beherbergungspreises,
14. Tag bis 6.Tag vor Reiseantritt	50% des vereinbarten Beherbergungspreises,
5. Tag bis 2.Tag vor Reiseantritt	70% des vereinbarten Beherbergungspreises,
einen Tag vor bis Tag der Anreise	90% des vereinbarten Beherbergungspreises.

Gezählt wird der Eingang der Mail/des Anrufs/des Fax/der Post beim Reservierungsteam. Muss ein Gast nach Antritt der Reise aus eigenem Verlangen vorzeitig abreisen, gilt die Leistung dennoch als erbracht. Es obliegt dem Beherbergungsbetrieb, eine kulante Regelung in besonderen Härtefällen mit dem Gast / Mitglied zu vereinbaren. Gerichtsstand ist Hannover.

Alle Gäste und Mitglieder haben der Hausordnung Folge zu leisten und sich an die Regeln des Verhaltens im Nationalpark zu halten. Die Hausordnung wird aktuell durch die Verhaltensregeln und Empfehlungen ergänzt.

Bei Verlust des Schlüssels muss der Gast die Kosten zum Tausch der Schließanlage in vollem Umfang tragen. In jedem Zimmer liegt eine Hausmappe aus, in der Sie alle hier aufgeführten, sowie viele weitere erklärende Informationen finden können.

Wir freuen uns, dass Sie für Ihren Aufenthalt im schönen Harz unser Vereinshaus gewählt haben. Sollten Sie noch nicht im Harzklub Zweigverein Hannover e.V. Mitglied sein, würden wir Sie gern bei Ihrem nächsten Aufenthalt als Mitglied begrüßen. Wir geben Ihnen gerne Auskunft oder wenden Sie sich direkt an unsere Mitgliederverwaltung unter **mitgliederverwaltung@harzklub-hannover.de**. Fragen zu Buchungen und Rechnungen beantworten wir gerne unter den unten aufgeführten Adressen und Telefonnummern. Weitere Informationen zu unserem Verein und unseren Wanderheimen finden Sie unter: **https://hannover.harzklub.de**

Sollte es Ihnen gefallen haben, empfehlen Sie uns sehr gerne weiter. Sollte Sie etwas gestört haben, dann sagen Sie es uns.

Email:	**reservierung@harzklub-hannover.de**
Festnetz:	0511 / 166 15 76
Postadresse für Ausnahmefälle:	Hudeplan 42 B 30453 Hannover

Hausordnung für das „Hans-Dieter-Harnisch-Haus“ Sonnenberg und für das Wanderheim Torfhaus

Gebäude und Grundstück dienen als Arbeitsstützpunkt und zur Erholung. Das Wander- und Freizeitheim ist unbewirtschaftet. Es wird von einem Hüttenwart verwaltet und von beauftragten Mitgliedern (Hüttendienst) betreut. Das Hausrecht wird vom Hüttenwart bzw. Hüttendienst ausgeübt. Seinen Anordnungen ist Folge zu leisten.

Allgemeine Regeln

1. Die Anreise kann ab 15.00 Uhr erfolgen.

2. Die abreisenden Gäste haben die Schlafräume und die Gemeinschaftsräume bis 12.00 Uhr gereinigt zu räumen.

3. Das Betreten der Wohn-, Schlaf- und Gemeinschaftsräume ist nur in Hausschuhen gestattet.

4. Feuchte Kleidung und Schuhe sind im Keller an den dafür vorgesehenen Stellen zu trocknen. Die Schuhreinigung darf keinesfalls über einem Waschbecken erfolgen, nehmen Sie die Reinigung außerhalb des Hauses vor.

5. Die Betten bitte mit mitgebrachter Bettwäsche beziehen. Die Benutzung von Schlafsäcken ist verboten.

6. In den Schlafräumen ist das Kochen und Essen untersagt.

7. Die Wohn-, Schlaf-, Gemeinschafts-, sowie die Sanitärräume sind von den Hausgästen zu reinigen. Erfolgt die Reinigung nicht ordnungsgemäß, wird diese zu Ihren Lasten durch ein Reinigungsunternehmen durchgeführt.

8. Nach jeder Benutzung sind die Gemeinschaftsräume sauber und aufgeräumt zu hinterlassen.

9. Das Rauchen im gesamten Haus ist verboten.

10. Der Ausschank von Alkohol an Minderjährige ist verboten.

11. Im Haus ist der Aufenthalt von Haustieren jeder Art aus hygienischen Gründen verboten.

12. Nach 23.00 Uhr ist jeder ruhestörende Lärm zu vermeiden.

13. Musikinstrumente und sonstige akustische Geräte sind in allen Räumen des Hauses auf Zimmerlautstärke zu betreiben.

14. Das Fernsehen in den Gemeinschaftsräumen ist nicht erwünscht.

15. Ski und Fahrräder sind in den Schuppen, nicht im Haus zu deponieren.

16. Wir trennen unseren Müll. Mitgebrachtes Glas muss wieder mitgenommen werden. Bitte keine Lebensmittel, benutzte Lappen oder andere Gebrauchsmittel vor Ort lassen und sämtliche Mülleimer vor der Abreise entleeren.

17. Kraftfahrzeuge auf den zugewiesenen Parkplatz stellen.

18. Für die Bedienung der technischen Einrichtungen ist ausschließlich der Hüttendienst zuständig. In begründbaren Notfallen bitte sofort, falls möglich, für Schadenssicherung sorgen und telefonisch den zuständigen Ansprechpartner informieren (Liste hängt am Telefon)

19. Im Winter ist jeder Gast verpflichtet zu helfen, das Grundstück/Parkplatz von Schnee zu befreien. Dazu gehört auch, dass der Müllabfuhr der Zugang zu den Mülltonnen gewährleistet wird.

20. Wanderern, die von Nacht oder Wetter überrascht und erschöpft um eine Herberge bitten, muss es ermöglicht werden, in unserem Haus für die Nacht Quartier zu beziehen. Sollten sie ein Zelt dabeihaben, so ist ihnen für die Nacht die Möglichkeit der Benutzung der sanitären Anlagen zu ermöglichen.

21. Jeder Gast wird angehalten, sich über die Vorschriften des Naturpark Hochharz zu informieren und sich daran zu halten.

22. Der Harzklub Zweigverein Hannover e.V. übernimmt keine Haftung für den Verlust von Eigentum der Gäste.

23. Gäste haften für die von ihnen verursachten Schäden am Eigentum des Harzklubs.

Bitte beachten Sie die Tatsache, dass der gesamte Harz (nicht nur unser Grundstück) ein besonders schützenwertes Stück Natur darstellt und helfen Sie tatkräftig mit, dass dieses für Alle erlebenswert bleibt!

Generelle Verhaltensregeln und Empfehlungen:

1. Übernachtungen sind nur noch online über unsere Internetseite buchbar unter den bekannten Buchungsbedingungen für mind. 2 Nächte und 7 Tage vor der Anreise.
2. Laut neuer Hausordnung muss die Abreise bis 12 Uhr erfolgen und die Anreise ist erst ab 15 Uhr möglich.
3. Wir empfehlen tägliches Reinigen der benutzten Räume und Flächen. Nach den Mahlzeiten die Oberflächen, das Geschirr und alle benutzten Geräte reinigen, wenn mehrere Gruppen vorhanden sind, auch häufig genutzte Oberflächen wie Türgriffe und Lichtschalter etc.!
4. **Selber mitzubringen sind: Toilettenpapier, Handtücher, Geschirrtücher, Reinigungstücher für Zimmer, Küche, Toilette, Dusche, sowie Abwaschutensilien.**
5. **Vorhanden sind: Allzweckreiniger, Bad- und WC-Reiniger, Glasreiniger und Geschirrspülmittel, sowie Wischbezüge für den Fußboden (die bitte bei Abreise in den Waschkeller zu bringen sind).**
6. **Nach Beendigung des Aufenthaltes bitte beachten: Zu reinigen sind alle genutzten Räume, Flure, Treppenhaus, WC, Dusche, Gemeinschaftsräume, Inventar, Geräte, Türklinken, Handläufe, Fenstergriffe, Schlüssel etc.!**
7. Mit Bestätigung der Internetbuchung erklärt sich die buchende Familie oder der buchende Haushalt mit den Verhaltensregeln einverstanden.
8. Bei Abreise beachten, dass alle Fenster und Türen verschlossen sind und die Haustür doppelt verschlossen wird.
9. Jeder Gast ist verpflichtet sich über die aktuell geltenden Regeln der Coronaverordnung des Bundes/Landes und der Region zu informieren und daran zu halten.
10. Bei Abreise beachten, dass alle Fenster und Türen verschlossen sind und die Haustür doppelt verschlossen wird.
11. **Aufgrund der aktuellen hohen Energiepreise wird jeder Gast gebeten, den Strom- und Gasverbrauch zu senken und auf einen gemäßigten Einsatz der Heizung zu achten.**
12. Änderungen vorbehalten